

Frequently Asked Questions



Q1. ¿Quién es mi proveedor de beneficios de farmacia?

A. VeracityRx es su proveedor de beneficios de farmacia que trabaja en conjunto con ProCare Rx como PBM.

Pregunta 2 ¿Dónde puedo surtir mis recetas?

Un. Cualquier farmacia puede surtir su(s) receta(s) hasta un suministro de 34 días. *Consulte la pregunta a continuación sobre el suministro para 90 días. Se recomienda a las farmacias independientes y a las tiendas de comestibles que reduzcan los costos de los medicamentos recetados (es decir, Walmart, Sam's, Kroger, Publix y las farmacias locales del vecindario). Las farmacias que generalmente tienen costos de medicamentos recetados más altos son CVS, Target, Walgreens y Rite-Aid. Se excluyen los medicamentos especializados.*

Pregunta 3 ¿Puedo obtener un suministro para 90 días?

Un. Puede recibir un suministro de 90 días una vez que haya estado tomando el mismo medicamento, dosis y dosis durante 90 días (es decir, surta tres recetas de 30 días consecutivamente). Después de eso, un suministro de 90 días está disponible en su farmacia preferida. Se excluyen los medicamentos especializados.

Pregunta 4 ¿Qué sucede cuando surte un medicamento de marca cuando hay un genérico disponible?

Un. Si solicita un medicamento de marca cuando hay disponible un genérico del mismo medicamento, usted será responsable de su copago, así como de la diferencia en el costo entre el producto genérico y el producto de marca.

Pregunta 5 ¿Por qué me negaron la medicación?

Un. Una de las razones más comunes por las que su medicamento es rechazado o rechazado en la farmacia es si el medicamento no figura en nuestro formulario (es decir, medicamento especializado) o si es necesaria una autorización previa. Como los rechazos pueden deberse a varios factores, el mejor enfoque es que el farmacéutico o el miembro llamen a nuestro número gratuito al **888.388.8228 para obtener más información.**



Frequently Asked Questions



Pregunta 6 ¿Qué sucede si la farmacia dice que mi seguro ha sido rechazado o que no tengo cobertura?

Un. Cuando surta una receta, asegúrese de que el farmacéutico tenga la información correcta de su seguro. Siempre deben agregar su BIN #, ID # y Grupo #. Tenga en cuenta que a veces los farmacéuticos deben recordar agregar un código de persona además de la otra información requerida en su sistema (es decir, 01 para el empleado, 02 cónyuge, 03 para el niño, etc.). **Si el farmacéutico tiene ALGÚN problema, llame al 888-388-8228 mientras está en la farmacia. Por lo general, cualquier problema se puede resolver mientras aún está allí.**

Pregunta 7 ¿Qué sucede si la farmacia dice que mi receta ha sido denegada?

1. Esta es la misma respuesta que la pregunta anterior. Si le niegan la receta, **pídale al farmacéutico que llame a VeracityRx al 888-388-8228 para hablar sobre cómo se encuentra en la farmacia. Si se niegan a hacerlo, puedes llamarte a ti mismo para obtener respuestas.**

Pregunta 8 ¿Por qué mi receta requiere una autorización previa?

1. Algunos medicamentos recetados necesitan aprobación previa para asegurarse de que son adecuados para usted. En estos casos, su médico puede presentar una solicitud en su nombre para obtener esa aprobación. A esto se le llama autorización previa.

Los medicamentos que pueden requerir una autorización previa incluyen:

1. Medicamentos caros
2. Medicamentos con múltiples interacciones farmacológicas que pueden ser potencialmente dañinas
3. Medicamentos alternativos más rentables disponibles
4. Medicamentos recetados para problemas de salud únicos
5. Medicamentos vulnerables al abuso y al uso indebido

Pregunta 9 ¿Qué es un programa de asistencia al paciente (PAP)?

1. La asistencia a los fabricantes de medicamentos, a menudo denominados programas de asistencia al paciente (PAP, por sus siglas en inglés), es un esfuerzo compasivo de las compañías farmacéuticas o fundaciones para brindar apoyo a las personas que enfrentan barreras financieras para obtener los



Frequently Asked Questions



medicamentos necesarios (de alto costo o especializados). Estos programas están diseñados para hacer que los medicamentos esenciales sean más asequibles y accesibles para aquellos que cumplen con criterios de elegibilidad específicos (es decir, ingresos, exclusiones de seguros y medicamentos específicos, etc.).

Pregunta 10 ¿Puede explicar el programa de medicamentos especializados de VeracityRx?

1. Como los medicamentos especializados NO ESTÁN CUBIERTOS POR el plan, un especialista en farmacia, que es un farmacéutico registrado, trabajará con usted como su defensor. Su equipo dedicado trabaja en estrecha colaboración con usted (y/o los miembros de su familia cubiertos que están tomando un medicamento especializado) y con el fabricante del medicamento especializado y el médico que emite la receta para garantizar la continuidad de la atención.

Un miembro del equipo de especialidades de farmacia lo ayudará en el proceso para ayudarlo a obtener su(s) medicamento(s). Como su especialista en farmacia y defensor del paciente, están aquí para ayudarlo en su nombre.

Esquema del Proceso de Inscripción de Especialidad:

1. El proveedor receta un medicamento especializado.
1. Member enrolls at www.veracity-rx.com.
2. Un miembro del equipo de VeracityRx se comunicará con usted en un plazo de 24 a 48 horas para explicarle el proceso y discutir su caso.
3. Se le enviará por correo electrónico una solicitud de asistencia para el fabricante de medicamentos específicos, así como una solicitud de documentación de prueba de ingresos.
4. Los documentos de prueba de ingresos aceptados incluyen la declaración de impuestos (1040), W2 o talones de pago.
5. El seguimiento continúa manteniéndolo actualizado durante todo el proceso.
6. VeracityRx trabaja con su médico para obtener la parte del proveedor de la solicitud de asistencia al paciente.
7. VeracityRx envía la solicitud al fabricante en su nombre y hace un seguimiento con el fabricante de forma regular hasta que se le apruebe.
8. El tiempo de procesamiento puede demorar hasta 30 días.
9. Una vez aprobado, recibirá el medicamento enviado a su hogar por \$0.

Pregunta 11 ¿Cómo puedo determinar si una receta de mi médico es para un medicamento especializado?

Frequently Asked Questions



1. Si su médico le receta un medicamento especializado, la farmacia recibirá un mensaje de rechazo que indica que el medicamento especializado está excluido del plan. Visite www.veracity-rx.com cuando esto suceda. Esto lo dirigirá a conectarse en línea para completar nuestro formulario de inscripción. Si no completa el formulario de inscripción, nuestro equipo identificará el rechazo al día siguiente durante la revisión de los rechazos de medicamentos especializados del día anterior, y un miembro del equipo se comunicará con usted.

Pregunta 12 ¿Puede explicar el programa de importación personal de VeracityRx?

1. Este programa implica el abastecimiento internacional de medicamentos a través de nuestra asociación con una farmacia canadiense.

Esquema del Proceso de Importación Personal:

1. Member enrolls at www.veracity-rx.com.
2. Un miembro del equipo de VeracityRx se comunicará con usted en un plazo de 24 a 48 horas para explicarle el proceso y discutir su caso.
3. El miembro debe hacer que su médico envíe electrónicamente una nueva receta de 90 días a nuestra farmacia asociada.
4. Una vez que nuestra farmacia asociada recibe la receta, comienza el proceso de cumplimiento.
5. Los envíos llegarán en 7-10 días y su copago es de \$0.

Pregunta 13 ¿Qué ventajas ofrece el programa de importación personal de VeracityRx?

- R. El uso del Programa de Importación Personal permite que tanto el afiliado como el empleador ahorren en el costo de los medicamentos. Al participar en el programa, recibirá un suministro de 3 meses de su medicamento por un copago de \$0, que se le enviará directamente a usted y, en promedio, su empleador también ahorrará aproximadamente un 50% en el costo del medicamento. En general, el programa ayuda a mantener los costos de su plan más bajos, evitando el aumento de los costos año tras año.

Pregunta 14 ¿Los medicamentos de Canadá se consideran seguros?

- R. Sí. Canadá tiene su propia autoridad reguladora llamada Health Canada, que es el equivalente a la Administración de Alimentos y Medicamentos de EE. UU. aquí en los Estados Unidos, y los medicamentos aprobados deben pasar por un proceso de revisión y criterios de aprobación muy similares. Solo obtenemos medicamentos de marca que son fabricados por el mismo fabricante que fabrica los medicamentos en los Estados Unidos. Por lo tanto, el empaque y las tabletas a menudo

Frequently Asked Questions



se ven idénticos a lo que el miembro está acostumbrado a recibir aquí en los Estados Unidos.

Pregunta 15 ¿Por qué M&M usa VeracityRx?

R. Los costos de los medicamentos recetados están aumentando y seguirán aumentando. M&M tuvo que encontrar una solución para controlar el costo de las reclamaciones al plan médico para ofrecer beneficios competitivos a precios asequibles para los empleados de M&M. Mantener los costos médicos bajo control evita aumentos en las primas de los empleados. Es por eso que tomamos la decisión crítica de asociarnos con VeracityRx, una solución que muchos otros empleadores han elegido.